



Royaume du Maroc

Institution du Médiateur du Royaume

CENTRE DE FORMATION ET D'ECHANGE EN MEDIATION DE RABAT
17^e SESSION DE FORMATION DES COLLABORATEURS
DES MEDIATEURS MEMBRES DE L'AOMF

17, 18, 19 mai 2016



ASSOCIATION DES OMBUDSMANS ET
MÉDIATEURS DE LA FRANCOPHONIE



« Objectifs et stratégies communicationnelles pour les Institutions de
Médiation à l'heure du Web social »

PROGRAMME

Mardi 17 mai 2016

13h00 : Déjeuner

Séance d'ouverture

15h00 : Allocution de bienvenue de M. le Bâtonnier Abdelaziz Benzakour, Médiateur du Royaume du Maroc

15h15 : Présentation du cadre général et des objectifs de la session de formation

15h30-16h45 Module 1 : Quels outils pour performer la communication interne et faire du personnel des ambassadeurs de l'institution ?

- M. ATTOBI, Médiateur du Royaume du Maroc,
-

Débat et échange

16h45: Pause

17h15-18h30 Module 2 : Les prescripteurs de médiation et les relations avec les administrations - Valoriser l'institution et augmenter sa notoriété et son efficience avec nos partenaires privilégiés.

- Jacques MOISSE, Inspecteur général du Service Public de Wallonie et Président de l'asbl WBCOM communication publique Wallonie-Bruxelles, Belgique
- Gharbi Kadri NAJET, Chargée de mission, Médiateur administratif de Tunisie

Débat et échange

Vers une gouvernance démocratique renforcée dans le Sud de la Méditerranée

Financé
par l'Union européenne



Mis en œuvre
par le Conseil de l'Europe

Mercredi 18 mai 2016

9h00-11h00 Module 3 : Opportunités et menaces: le défi des nouvelles technologies

- Marianne LACHARRIERE, Responsable communication du Défenseur des Droits, France
- Gabriel TOURE, Directeur informatique et statistique du Médiateur de la République, Guinée

Débat et échange

11h00 Exercice pratique : la communication sur les médias sociaux

11h30 : Pause

12h00-14h00 Module 4 : Communication de crise - Les atouts d'une bonne gestion de la communication avec les médias et les partenaires

- Marc LERCHS, Directeur de l'information du Centre de Crise provincial du Brabant wallon, Belgique
- Sophie ZAGRE, Directrice communication du Médiateur du Faso, Burkina Faso

Débat et échange

14h00 : Déjeuner

15h00-16h30 : Réunion du Comité des communications de l'AOMF

Jeudi 19 mai 2016

9h00-11h00 Module 5 : Recommandations, trucs et astuces pour un plan de communication efficace

- Joanne TRUDEL, Directrice des Communications du Protecteur du citoyen (Québec)
- Jacques MOISSE, Inspecteur général du Service Public de Wallonie et Président de l'asbl WBCOM communication publique Wallonie-Bruxelles (Belgique)

Débat et échange

11h00 : pause

11h30 : Evaluation de la session et présentation du rapport de synthèse

12h00 : Allocution de clôture, distribution des attestations et clôture de la session

12h30 : Déjeuner